

60

HORAS

CLASES ELEARNING  
SINCRONO

## CURSO

# APLICACIÓN DE TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD

### PÚBLICO OBJETIVO

Este curso está dirigido a personal y técnicos en áreas de fabricación, producción, calidad y logística que necesiten implementar herramientas estadísticas para el control y mejora continua de procesos, asegurando el cumplimiento de los estándares normativos.

### REQUISITOS DE INGRESO

- Conocimientos básicos de estadística y control de calidad.
- Manejo de herramientas ofimáticas para el análisis de datos.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos del Control de Calidad

- Evolución de la función calidad en las organizaciones.
- Concepto y principios del control de calidad.
- Normas y estándares aplicables (Nch 44).
- Sistemas de aseguramiento de la calidad.

**Competencias a desarrollar:** Comprender la evolución histórica y los principios del control de calidad, alineando los procesos organizacionales con estándares normativos.

## Módulo 2: Elementos de Estadísticas Aplicadas al Control de Calidad

- Elementos básicos de probabilidad.
- Distribuciones de probabilidad útiles en el control de calidad.
- Aplicación de herramientas estadísticas para la evaluación de procesos.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar técnicas estadísticas básicas y distribuciones de probabilidad, para analizar datos de calidad en procesos productivos.

## Módulo 3: Control Estadístico de Procesos (CEP)

- Conceptos de variación en procesos.
- Gráficos de control para variables y atributos (Nch 2234).
- Capacidad estadística de proceso ( $C_p$  y  $C_{pk}$ ).
- Identificación y eliminación de causas asignables de variación.

**Competencias a desarrollar:** Implementar gráficos de control y análisis de capacidad de procesos para monitorear y mejorar el rendimiento operativo.

## Módulo 4: Técnicas de Muestreo y Control de No Conformidades

- Conceptos básicos de muestreo por atributos (Nch 44).
- Inspección normal, rigurosa y reducida.
- Curvas características de operación (OC).
- Selección y formación de muestras (Nch 43).

**Competencias a desarrollar:** Diseñar y ejecutar planos de muestreo para evaluar la calidad de lotes, minimizando errores y maximizando la eficiencia.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 5: Inspección y Mejoramiento de Procesos

- Inspección por variables y atributos (Nch 1203).
- Estrategias de mejora continua en procesos productivos.
- Uso de herramientas computacionales para la interpretación de datos estadísticos.

**Competencias a desarrollar:** Realizar inspecciones efectivas, utilizando métodos normados y desarrollar estrategias para el mejoramiento continuo de procesos.



## Metodología de Capacitación Síncrona

- Modalidad: Síncrona (clases en vivo) con relator/a.
- Plataforma de comunicación: Zoom (clases en tiempo real).
- Plataforma de aprendizaje: Moodle (materiales, tareas/evaluaciones, foros, avisos y seguimiento).
- Moderador/a: control de asistencia y puntualidad, admisión (sala de espera), orden del chat, soporte técnico básico y coordinación de salas de trabajo.
- Metodología: exposición breve + práctica guiada + trabajo en grupos + resolución de dudas en el momento.
- Acceso a clases grabadas: disponibilidad de grabaciones durante la ejecución del curso para repaso y reforzamiento (publicadas en Moodle).

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

SISTEMA DE  
EVALUACIÓN

