

A large warehouse with high ceilings and industrial lighting. Several workers in dark blue uniforms are visible. Some are standing near pallets of cardboard boxes, while others are operating orange forklifts. The warehouse is filled with tall shelving units and stacks of boxes.

60

HORAS

CLASE SÍNCRONO

## CURSO

# Administración de Bodegas y Gestión de Almacenes

### PÚBLICO OBJETIVO

Personal de logística, encargados de bodegas y almacenes, operarios de inventarios, técnicos y del área de logística, transporte y distribución.

### REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos de logística y abastecimiento, manejo de herramientas informáticas básicas (nivel usuario), y experiencia general o interés en áreas de almacenamiento o distribución.



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)

## Módulo 1: Introducción a la Gestión de Bodegas y Almacenes

- Conceptos básicos de logística y cadena de suministro.
- Rol estratégico de las bodegas en la logística integral.
- Tipos de almacenes: almacenamiento centralizado, descentralizado y cross-docking.
- Principios de eficiencia y seguridad en la gestión de bodegas.

**Competencias a desarrollar:** Comprender el rol de las bodegas dentro de la cadena logística, identificando los distintos tipos y su impacto en la eficiencia operativa, para contextualizar su gestión y priorizar la optimización de recursos y tiempos.



## Módulo 2: Diseño, layout y organización de almacenes

- Principios de diseño y distribución de espacios.
- Layout de almacenes: zonas de recepción, almacenamiento y despacho.
- Optimización del flujo de materiales y productos.
- Clasificación de productos y métodos de almacenamiento (ABC, rotación, volumen).

**Competencias a desarrollar:** Aplicar principios de diseño y organización de almacenes para maximizar la eficiencia del espacio disponible y garantizar la fluidez y seguridad en las operaciones logísticas.

## Módulo 3: Tecnología y Automatización en Almacenes

- Sistemas WMS (Warehouse Management System) y su integración en la gestión.
- Tecnología de identificación automática: códigos de barras, RFID y sensores.
- Robótica y automatización de procesos en almacenes.
- Aplicaciones de inteligencia artificial para el picking y packing eficiente.

**Competencias a desarrollar:** Identificar y utilizar tecnologías clave para la automatización de procesos en almacenes, favoreciendo la precisión y trazabilidad en la gestión de inventarios.



FAACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 4: Control de Inventarios y Manejo de Stock

- Métodos de control de inventarios: PEPS, UEPS, promedio ponderado.
- Registro, control y seguimiento de entradas y salidas.
- Inventarios cíclicos y conteos físicos.
- Indicadores de gestión de inventarios (rotación, cobertura, exactitud).

**Competencias a desarrollar:** Implementar métodos y herramientas de control de inventarios para mantener la disponibilidad de productos, minimizar pérdidas y optimizar costos operacionales.

## Módulo 5: Seguridad y Normativas en Almacenes

- Normativas de seguridad y prevención de riesgos en bodegas.
- Almacenamiento seguro de materiales peligrosos y perecederos.
- Normas ISO 45001 y otras normativas nacionales e internacionales.
- Gestión de residuos y logística inversa.

**Competencias a desarrollar:** Adoptar medidas de seguridad y normativas aplicables a las bodegas, para garantizar la seguridad de los trabajadores y la sostenibilidad en las operaciones logísticas.

## Módulo 6: Mejora Continua y Gestión de Desempeño en bodegas

- Indicadores clave de desempeño (KPIs) para la gestión de almacenes.
- Herramientas de mejora continua: Lean, Kaizen y Six Sigma.
- Toma de decisiones basada en datos.
- Casos prácticos y plan de mejora aplicado a la operación real.

**Competencias a desarrollar:** Desarrollar la capacidad de medir, analizar y optimizar continuamente los procesos de almacenamiento, aplicando metodologías de mejora continua para incrementar la productividad y eficiencia de la operación

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Metodología (Modalidad Síncrona)

El curso se desarrollará en modalidad síncrona, con clases en vivo apoyadas por la plataforma Moodle como entorno de apoyo pedagógico. Las sesiones quedarán grabadas y disponibles durante toda la ejecución del curso para su revisión posterior. La metodología se basa en principios de andragogía, privilegiando demostraciones prácticas, ejercicios aplicados en tiempo real, análisis de casos laborales y resolución guiada de tareas. El curso contará con un moderador académico que apoyará la gestión técnica y la interacción de los participantes durante las sesiones.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Asistencia mínima

50% (Escala de 0 a 100%)

### Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO