



CLASES ELEARNING  
SÍNCRONO

## CURSO

# Aplicación de la Inteligencia Emocional para el Manejo del Conflicto

### PÚBLICO OBJETIVO

El curso va dirigido a líderes de equipo, personal de recursos humanos, trabajadores y cualquier persona interesada en mejorar su capacidad de resolución de conflictos mediante el desarrollo de su inteligencia emocional.

### REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos sobre dinámicas de trabajo en equipo y disposición para participar en actividades reflexivas y prácticas.

MÁS INFORMACIÓN EN  
[WWW.CAIUSACH.CL](http://WWW.CAIUSACH.CL)



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

**CAIUSACH**

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 1: Fundamentos de la inteligencia emocional y el conflicto

1. Introducción a la inteligencia emocional: componentes clave (autoconciencia, autorregulación, empatía, motivación, habilidades sociales).
2. Comprensión del conflicto: definición, causas y dinámicas en diferentes contextos.
3. Relación entre emociones y conflictos: el papel de las emociones en la escalada y resolución del conflicto.

**Competencias a desarrollar:** Comprender los fundamentos de la inteligencia emocional y su relación con la gestión efectiva de conflictos.

## Módulo 2: Habilidades emocionales para el manejo del conflicto

1. Técnicas de autorregulación emocional en situaciones de conflicto (mindfulness, respiración, reestructuración cognitiva).
2. Desarrollo de la empatía y la escucha activa como herramientas para entender perspectivas ajenas.
3. Comunicación asertiva y su impacto en la resolución de conflictos.
4. Estrategias para manejar emociones difíciles (ira, frustración, ansiedad).

**Competencias a desarrollar:** Desarrollar habilidades emocionales como la empatía, la asertividad y la autorregulación para gestionar conflictos constructivamente.

## Módulo 3: Aplicación práctica de la inteligencia emocional en la resolución de conflictos

1. Identificación y manejo de disparadores emocionales en conflictos.
2. Resolución de conflictos interpersonales: análisis de casos prácticos.
3. Técnicas de mediación y negociación emocionalmente inteligentes.
4. Construcción de acuerdos colaborativos y sostenibles.

**Competencias a desarrollar:** Aplicar técnicas y estrategias basadas en la inteligencia emocional para resolver conflictos de manera práctica y efectiva.



# MÓDULOS Y CONTENIDOS

## Módulo 4: Prevención de conflictos mediante inteligencia emocional

1. Identificación temprana de señales de conflicto.
2. Construcción de un entorno emocionalmente saludable: confianza y comunicación efectiva.
3. Diseño de estrategias preventivas basadas en la inteligencia emocional.
4. Evaluación del impacto de las habilidades emocionales en la prevención de conflictos.

**Competencias a desarrollar:** Desarrollar estrategias proactivas para prevenir conflictos en el entorno laboral mediante la aplicación de principios de inteligencia emocional.

## Metodología de Capacitación Síncrona

1. Modalidad: Síncrona (clases en vivo) con relator/a.
2. Plataforma de comunicación: Zoom (clases en tiempo real).
3. Plataforma de aprendizaje: Moodle (materiales, tareas/evaluaciones, foros, avisos y seguimiento).
4. Moderador/a: control de asistencia y puntualidad, admisión (sala de espera), orden del chat, soporte técnico básico y coordinación de salas de trabajo.
5. Metodología: exposición breve + práctica guiada + trabajo en grupos + resolución de dudas en el momento.
6. Acceso a clases grabadas: disponibilidad de grabaciones durante la ejecución del curso para repaso y reforzamiento (publicadas en Moodle).

Participación mínima  
75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima  
4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL  
C.A.I

FACULTAD DE INGENIERÍA  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE  
EVALUACIÓN



FACULTAD DE  
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO