

42

HORAS



CLASE ASÍNCRONO

CURSO

Comunicación Efectiva para la Colaboración Laboral

PÚBLICO OBJETIVO

Técnicos y administrativos que desempeñan labores al interior de la empresa u organización.

REQUISITOS DE INGRESO

Uso básico de plataformas virtuales.

MÁS INFORMACIÓN EN
WWW.CAIUSACH.CL



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN CON SENTIDO

MÓDULOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la Comunicación Efectiva

1. Concepto y elementos básicos de la comunicación.
2. Barreras comunes de la comunicación en el trabajo.
3. Importancia de la comunicación efectiva para la cohesión y productividad del equipo.

Competencias a Desarrollar: Comprender los principios básicos de la comunicación y su impacto en el desempeño del equipo.

Módulo 2: Comunicación Asertiva y Escucha Activa

1. Principios de la comunicación asertiva en el entorno laboral.
2. Técnicas de escucha activa para mejorar la recepción de mensajes.
3. Aplicación de la asertividad y escucha en situaciones de trabajo.

Competencias a Desarrollar: Utilizar técnicas de comunicación asertiva y escucha activa para fortalecer la interacción entre colaboradores.

Módulo 3: Comunicación Efectiva en Cambios de Turno

1. Importancia de la claridad y precisión en los cambios de turno.
2. Técnicas para transmitir información crítica y tareas pendientes.
3. Estructuración de informes y listas de verificación.

Competencias a Desarrollar: Aplicar estrategias de comunicación efectiva para garantizar la continuidad operativa durante los cambios de turno.

Módulo 4: Comunicación con Jefaturas y Feedback Constructivo

1. Técnicas de comunicación ascendente y presentación de ideas.
2. Herramientas para ofrecer y recibir retroalimentación de forma positiva.
3. Estrategias para solicitar y dar retroalimentación en contextos laborales.

Competencias a Desarrollar: Implementar técnicas de retroalimentación para fortalecer las relaciones laborales y fomentar el desarrollo profesional.

Módulo 5: Resolución de Conflictos y Manejo de Situaciones Difíciles

1. Identificación de conflictos comunes y sus causas.
2. Técnicas de comunicación para la resolución pacífica de conflictos.
3. Estrategias para manejar situaciones difíciles y reducir tensiones.

Competencias a Desarrollar: Resolver conflictos de manera efectiva, promoviendo un ambiente de trabajo armónico



MÓDULOS Y CONTENIDOS

Modalidad: Asíncrona (Disponible las 24 horas en plataforma virtual)

1. Plataforma de aprendizaje: Moodle (materiales, tareas/evaluaciones, foros, avisos y seguimiento).

Asistencia mínima

75% (Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima

4.0 (Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del curso el participante que apruebe el Sistema de Evaluación recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I
FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



SISTEMA DE
EVALUACIÓN



FACULTAD DE
INGENIERÍA

CAIUSACH

CAPACITACIÓN **CON SENTIDO**